

GUI.CLIE.003/00 - 06/16

# Guia de Orientações

Unifácil

**Unimed**   
Porto Alegre

# ÍNDICE

TIPOS DE PLANOS.....	3
COMO UTILIZAR O SEU PLANO .....	4
COBERTURAS.....	4
CONSULTAS MÉDICAS.....	5
CARTÃO DO BENEFICIÁRIO.....	6
EXTRATO DE UTILIZAÇÃO.....	7
AUTORIZAÇÕES .....	7
DÚVIDAS E INFORMAÇÕES UNIFÁCIL .....	7
NÚCLEOS DE ATENDIMENTO UNIFÁCIL.....	8
ESTRUTURA PRÓPRIA E CREDENCIADA.....	10
ESTRUTURA CREDENCIADA .....	12
REALIZAÇÃO E AUTORIZAÇÃO DE EXAMES E PROCEDIMENTOS.....	12
ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.....	15
CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS E CORES.....	16
ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.....	17
REDE HOSPITALAR CREDENCIADA UNIFÁCIL.....	19
PERGUNTAS E RESPOSTAS:.....	21
CLUBE BEM-ESTAR.....	22
MEDICINA PREVENTIVA .....	23
CASA BEM-ESTAR .....	23
CENTRAL DE RELACIONAMENTO 24H.....	24
RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	25

# Tipos de Planos

## Plano Local – Unifácil

## Plano Básico – Unipart

## Plano Especial – Unimax

### Unifácil

Atendimento exclusivo e personalizado nos núcleos Unifácil, marcação de consultas por telefone, encaminhamento para especialidades feito pela própria equipe de atendimento, prontuário eletrônico: o histórico do paciente sempre à mão do médico. Possui estruturas próprias de atendimento em Porto Alegre, Região Metropolitana, Litoral Norte do estado e Região Centro-Sul. Tudo isso com a qualidade Unimed e um preço que cabe no seu bolso.

### Unipart

Um plano de cobertura nacional que proporciona a você pagamento de mensalidade diferenciado e econômico. E também a facilidade de realizar exames nos serviços próprios da Unimed Porto Alegre, com taxa de coparticipação especial, tendo à disposição ótimos serviços da rede credenciada.

### Unimax

Cobertura nacional e ampla rede de serviços credenciados. Com o Unimax você tem mais de 111 mil médicos no Brasil e 6.200 mil na área de atuação da Unimed Porto Alegre. Além disso, conta com ampla cobertura ambulatorial e hospitalar e transporte aeromédico para qualquer lugar do Brasil. O plano completo.

## COMO UTILIZAR O SEU PLANO

A Unimed Porto Alegre oferece os melhores e mais completos planos de assistência médica do país. No entanto, sua utilização exige alguns cuidados:

- Ter total conhecimento dos benefícios que o plano oferece;
- Estar sempre munido da carteira do convênio Unifácil e de documento de identificação com foto. Para crianças também é aceita a Certidão de Nascimento (original ou cópia autenticada);
- Identificar antecipadamente os serviços de urgência credenciados mais próximos.

O Plano Unifácil proporciona atendimento médico qualificado, com credibilidade, conforto e fácil acesso. Porém, nem todos os médicos da Unimed Porto Alegre atendem o Plano Unifácil.

Você poderá obter informações sobre a rede de serviços credenciados nos Núcleos Unifácil.

## COBERTURAS

O plano Unifácil é um produto regulamentado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), orientado pelo rol de procedimentos, conforme as coberturas contratadas:

- Plano Ambulatorial: esse plano tem cobertura para consultas e exames. Não tem cobertura para internação hospitalar ou qualquer procedimento que requeira porte anestésico;
- Plano Global: esse plano tem cobertura para consultas, exames e internações hospitalares.

## CONSULTAS MÉDICAS

Você pode agendar suas consultas pelo telefone 4020.3113, das 7h às 22h, todos os dias da semana, ou pelo site [agendamento.unimedpoa.com.br](http://agendamento.unimedpoa.com.br). Acesse e veja como utilizar esse serviço.

Nos Núcleos Unifácil, você encontra as especialidades médicas de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia, e, em Porto Alegre, também Oftalmologia.

O encaminhamento para as demais especialidades será feito pelos médicos especialistas dos Núcleos após avaliação inicial, e o agendamento e a autorização para a rede credenciada serão realizados pelas equipes de atendimento.

Dessa forma, você não poderá agendar consultas diretamente em consultórios médicos.

**Lembre-se:** se não puder comparecer à consulta agendada, desmarque com antecedência mínima de 24 horas.

**4020.3113**

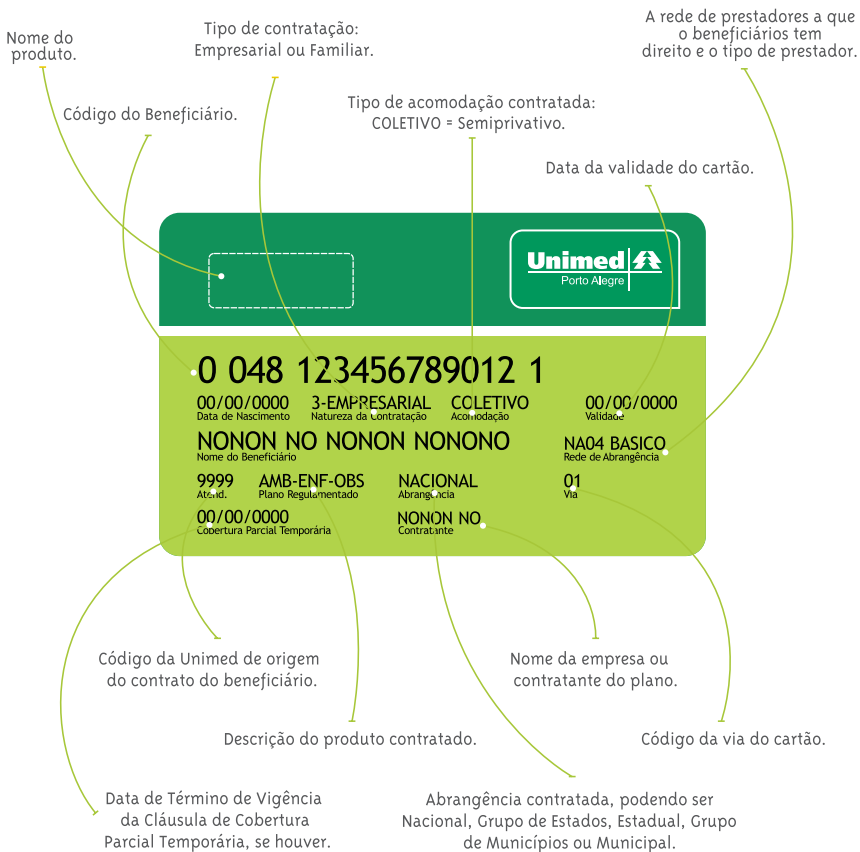
Central de Agendamento

**[agendamento.unimedpoa.com.br](http://agendamento.unimedpoa.com.br)**

Agendamento Online

# CARTÃO DO BENEFICIÁRIO

Saiba identificar os códigos do seu cartão da Unimed.



## EXTRATO DE UTILIZAÇÃO

Você pode acompanhar o extrato de utilização do seu plano pelo site **www.unimedpoa.com.br**.

Tenha em mãos o cartão Unimed e sua senha (mesma senha do cartão Unimed).

Acesse o site **unimedpoa.com.br** e siga os passos abaixo:

- Clique na aba Clientes, no site da Unimed Porto Alegre;
- Em Serviços Online, clique em Extrato de Utilização;
- Preencha o Número do Cartão e a Senha;
- Preencha com o Período a ser consultado.

Para mais informações, ligue **0800 510 4646** ou utilize o Chat de Atendimento na página inicial do site **unimedpoa.com.br**.

## AUTORIZAÇÕES

Todas as solicitações feitas pelos médicos devem ser previamente autorizadas em qualquer Núcleo Unifácil, que indicará os prestadores CREDENCIADOS nos quais o atendimento será realizado.

## DÚVIDAS E INFORMAÇÕES UNIFÁCIL

Por meio da Central de Relacionamento com o Cliente, disponível 24 horas pelo telefone **0800 510 4646**, você tem à disposição informações sobre o plano, orientações de autorizações, esclarecimentos sobre os locais de atendimento e procedimentos.

**0800 510 4646**

| Central de Relacionamento

## **NÚCLEOS DE ATENDIMENTO UNIFÁCIL**

### **Alvorada**

Av. Presidente Vargas, 1.355 – Vila Americana

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, e aos sábados, das 7h às 12h.

### **Cachoeirinha**

Av. General Flores da Cunha, 247 – Vila Santo Ângelo

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, e aos sábados, das 7h às 12h.

### **Camaquã**

Avenida Presidente Vargas, 252

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e aos sábados, das 7h às 12h..

### **Canoas**

Av. Getúlio Vargas, 6260 – BR-116 – Centro

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, e aos sábados, das 7h às 12h.

### **Capão da Canoa**

Rua Dom Luiz Guanella, 2.800 – Santa Luzia

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h10 e das 13h30 às 18h.

### **Gravataí**

Rua Adolfo Inácio Barcelos, 888 – Centro

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 7h às 20h, e aos sábados, das 7h às 12h.



## **Guaíba**

Rua José Montauray, 305 – Centro

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados, das 8h às 12h.

## **Porto Alegre**

Av. Farrapos, 1.602 – Floresta

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 20h, e aos sábados, das 8h às 12h.

## **Osório**

Av. Jorge Dariva, 1.153 – Sala 01 – Centro

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h10 e das 13h30 às 18h.

## **Sapucaia do Sul**

Rua Cel. Serafim Pereira, 325

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, e aos sábados, das 7h às 13h.

## **Torres**

Av. General Osório, 434 – Loja 02

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h10 e das 13h30 às 18h.

## **Tramandaí**

Av. Atlântica, 1810

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h10 e das 13h30 às 18h.

## **Viamão**

Rua Coraci Prates da Veiga, 64 – Centro

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

## **ESTRUTURA PRÓPRIA E CREDENCIADA**

### **ESTRUTURA PRÓPRIA**

A Unimed Porto Alegre possui uma estrutura própria de atendimento que inclui Laboratório, Centros de Diagnóstico por Imagem, Centro de Oncologia/Infusão e Prontos-Atendimentos. Tudo para oferecer a seus clientes o que há de mais moderno em serviços de saúde.

### **LABORATÓRIO**

O laboratório Unimed Porto Alegre possui 12 unidades próprias de atendimento e realiza exames de análises clínicas, incluindo exames especializados, como os citogenéticos e os estudos moleculares.

Todas as unidades estão localizadas em pontos estratégicos da capital gaúcha e Região Metropolitana para que você usufrua de nossos serviços com todo o conforto, a tranquilidade e a segurança que você merece.

### **CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**

Oferece serviços de diagnóstico por imagem com todo o conforto, a tranquilidade e a segurança que você merece. Os centros disponibilizam exames de tomografia computadorizada multislice, ecografia, ecocardiograma, mamografia digital, raios X digital, densitometria óssea, PAFF, Core Biopsy orientada por ecografia mamária, mamografia ou estereotaxia, marcação pré-cirúrgica (agulhamento) orientada por ecografia mamária ou mamografia, mamotomia por estereotaxia, amniocentese.

## **CENTRO DE ONCOLOGIA E INFUSÃO**

O Centro de Oncologia da Unimed oferece consultas médicas com oncologistas e hematologistas, tratamento quimioterápico ambulatorial com alta tecnologia e qualidade, além de assistência farmacêutica individualizada para pacientes que necessitam tratamento via oral, mantendo relação interdisciplinar com a equipe assistente sempre que necessário.

Conta ainda com um Centro de Infusão em um ambiente agradável e seguro para a realização de tratamentos infusionais ambulatoriais, dispondo de equipe assistencial treinada para atendimento de urgências relacionadas a infusões.

O Centro tem ambientes individualizados que permitem a presença de um acompanhante durante o tratamento, TV a cabo, DVD e Wi-Fi. Durante todo o horário de funcionamento, disponibiliza uma equipe assistencial especializada, com enfermeiro, farmacêutico e médico. Além disso, é de fácil acesso, com estacionamento para os pacientes.

## **PRONTOS-ATENDIMENTOS**

Nas cidades de Canoas e Guaíba, a Unimed Porto Alegre disponibiliza uma estrutura de urgências e emergências médicas. As unidades são equipadas com consultórios, leitos de observação, salas de emergência, sutura, nebulização, aplicação de medicamentos, curativos, além de centros de esterilização, de imagem e laboratório.

## **HOSPITAL UNIMED**

O Hospital Unimed Porto Alegre está localizado em Guaíba, bem pertinho de você, distante apenas 25 km de Porto Alegre. Com uma estrutura completa, o hospital oferece centros cirúrgico e obstétrico, Centro de Diagnóstico, além de internações clínicas e cirúrgicas.

## **ESTRUTURA CREDENCIADA**

### **SERVIÇOS CREDENCIADOS**

Ao escolher a Unimed Porto Alegre, você e sua família passam a contar com uma estrutura mais que completa: são 20 hospitais, cerca de 100 clínicas especializadas, mais de 70 serviços de imagem, 100 laboratórios credenciados, além da rede de serviços próprios.

## **REALIZAÇÃO E AUTORIZAÇÃO DE EXAMES E PROCEDIMENTOS**

### **REDE DE ATENDIMENTO UNIFÁCIL**

A rede de atendimento Unifácil privilegia os serviços próprios da UNIMED PORTO ALEGRE: Laboratório de Análises Clínicas, Centro de Diagnóstico por Imagem e Pronto-Atendimento.

### **ATENDIMENTO FORA DA ÁREA DE AÇÃO DA UNIMED PORTO ALEGRE**

O cliente deverá procurar a Unimed local, para informações de atendimento e autorizações. Para verificar a Unimed de contato, disponibilizamos nossa Central de Relacionamento 0800 510 46.46. Esta informará a Unimed a contatar, seu endereço e telefone.

## **PROCEDIMENTOS ADOTADOS NOS CASOS DE DIVERGÊNCIA MÉDICA**

Em casos de divergência médica ou odontológica a respeito de autorização prévia, a definição do impasse dar-se-á por meio de junta constituída pelo profissional solicitante ou nomeado pelo usuário, por médico da operadora e por um terceiro, escolhido de comum acordo pelos dois profissionais acima nomeados, cuja remuneração ficará a cargo da operadora. Ficarà a cargo da junta médica a decisão final sobre o processo de autorização.

## **AUTORIZAÇÕES**

Todas as solicitações feitas pelos médicos devem ser previamente autorizadas em qualquer Núcleo Unifácil, que indicará os prestadores CREDENCIADOS nos quais o atendimento poderá ser realizado.

## **PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS, AMBULATORIAIS E INTERNAÇÕES**

O médico deverá preencher a solicitação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH), podendo encaminhá-la diretamente ao hospital no qual será realizado o procedimento e/ou internação, para que proceda à solicitação de autorização.

Para procedimentos com utilização de OPME (órteses, próteses e materiais especiais), o médico deverá preencher a solicitação de SADT/AIH, anexando a descrição do material a ser utilizado, e enviar o documento diretamente ao prestador. Este, por sua vez, deve encaminhar a solicitação à operadora, para autorização, conforme a Lei 9.656/98 e/ou condições contratuais.

A resposta a essa solicitação será dada diretamente ao prestador, que posteriormente entrará em contato com você. Também ficarão disponíveis os nossos canais de comunicação, pelos quais poderão ser acessadas as informações.

Em situações em que houver necessidade de exames, perícias, justificativas ou mais informações, você será contatado pela Unimed Porto Alegre.

## **COPARTICIPAÇÃO**

Coparticipações são pagamentos parciais de despesas com serviços contratuais além da mensalidade contratual.

Confirme as coparticipações do seu plano no contrato firmado com a Unimed Porto Alegre.

## **CARÊNCIA**

Carência é o período, previsto em contrato, entre a assinatura do documento e a efetiva possibilidade de uso dos serviços do plano de saúde.

Confirme as carências do seu plano no contrato firmado com a Unimed Porto Alegre.

# ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

- **Uso adequado do atendimento de urgência e emergência.**

A utilização dos serviços de urgência e emergência deve ser limitada às situações assim classificadas, evitando-se longas esperas, decorrentes das classificações de prioridades, e os atendimentos por médicos plantonistas sem o devido conhecimento do histórico dos pacientes.

Destaca-se ainda que o ambiente desses serviços está propenso a agentes causadores de contágio e infecções.

O atendimento nos Núcleos Unifácil, via agendamento, deve ser priorizado.

Após o atendimento em Emergência, caso você necessite de outra especialidade médica, deverá procurar um dos Núcleos de Atendimento Unifácil para dar seguimento ao seu tratamento

- **Qual a diferença entre emergência e urgência?**

**EMERGÊNCIA:** ocorrência ou situação perigosa, de aparecimento súbito e imprevisto, necessitando de solução imediata, por risco de vida imediato.

Exemplos: parada cardiorrespiratória, hemorragias.

**URGÊNCIA:** ocorrência ou situação perigosa, de aparecimento rápido, mas não necessariamente imprevisto e súbito, necessitando de solução em curto prazo por risco de vida e/ou sequelas.

Exemplos: fraturas, entorses.

- **Como funciona a triagem no pronto-atendimento e/ou emergências hospitalares.**

A triagem por classificação de riscos é internamente reconhecida pelos critérios de atendimento conforme a gravidade, e não por ordem de chegada, e tem como objetivo separar os casos verdadeiramente urgentes dos não urgentes e garantir o atendimento prioritário dos casos mais graves.

O fato de os doentes estarem ordenados por prioridades é vantajoso para os profissionais, que passam a ter uma imagem clara do número de doentes que se encontram no setor e da sua gravidade, permitindo gerir as tarefas a atuar de forma mais correta e responsável.

## CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS E CORES

**VERMELHO:** Pacientes que correm RISCO de morte.

**LARANJA:** Pacientes em estado GRAVE que pode evoluir para risco de morte.

**AMARELO:** Pacientes que devem ser atendidos PRIORITARIAMENTE.

**VERDE:** Pacientes que podem AGUARDAR o atendimento dos casos mais graves.

**AZUL:** Pacientes que podem AGENDAR consulta por meio do Núcleo UNIFÁCIL.

Assim funciona a classificação de riscos utilizada na maioria dos hospitais em todo o Brasil. Portanto, se você não está em uma situação de URGÊNCIA e EMERGÊNCIA, pode utilizar os nossos serviços exclusivos para conversar com um médico e pedir orientação ou marcar a sua consulta.

**4020.3113**

Central de Agendamento

**[agendamento.unimedpoa.com.br](http://agendamento.unimedpoa.com.br)**

Agendamento Online



# ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA\*

## Camaquã

### **Hospital Fundação Camaquã**

Rua Cristóvão Gomes De Andrade 665 – Centro

## Canoas

### **Hospital Nossa Senhora Das Graças**

Av. Santos Ferreira, 1864 – Chácara Barreto

### **Hospital Universitário (\*)**

Av. Farroupilha, 8001 – Edifício 21 – São José (\*) Emergência adulto e Obstétrica.

### **Pronto-Atendimento Unimed**

Rua Boqueirão, 756 – Igara

Horário Atendimento: 7h às 22h

## Capão Da Canoa

### **Hospital Santa Luzia**

Rua Dom Luiz Guanella, 2864 – Centro

## Gravataí

### **Hospital Dom João Becker**

Av. José Loureiro Da Silva, 1561 – Centro

## Guaíba

### **Hospital Nossa Senhora Do Livramento**

Rua Dr. Lauro, 345 – Centro

### **Pronto-Atendimento Unimed**

Rua Dr. Montauray, 305 – Centro

Horário Atendimento: 7h às 22h

## Osório

### **Hospital São Vicente**

Rua Joao Sarmiento, 391 – Centro

## Porto Alegre

### **Hospital Santa Casa**

Rua Prof. Annes Dias, 295 – Centro

### **Hospital Divina Providência**

Rua Da Gruta, 145 – Cascata

### **Hospital São Lucas da PUC**

Av. Ipiranga, 6690 – Jardim Botânico

### **\*\*Hospital Ernesto Dornelles**

Av. Ipiranga, 1801 – Azenha

## Santo Antônio Da Patrulha

### **Hospital Santo Antônio**

Rua Mal. Floriano, 732 – Cidade Alta

## Tapes

### **Hospital Nossa Senhora Do Carmo**

Rua Edmundo Dreher, 368 – Centro

## Torres

### **Hospital Navegantes**

Rua Manoel José de Matos Pereira, 260  
– Centro

\*Atendimento com clínico geral: havendo necessidade de um atendimento mais específico na especialidade de Pediatria, é chamado o plantonista.

\*\*Emergência adulto, não atende pediatria e obstetrícia.

Atenção: o atendimento dos Pronto-Atendimentos da Unimed Porto Alegre ocorre das 7h às 22h.

**Poderão ocorrer alterações na rede de atendimento de urgência e emergência.**

# REDE HOSPITALAR CREDENCIADA UNIFÁCIL

## Camaquã

### **Hospital Fundação Camaquã**

Rua Cristóvão Gomes De Andrade, 665 – Centro

## Canoas

### **Hospital Nossa Senhora Das Graças**

Av. Santos Ferreira, 1864 – Chácara Barreto

### **Hospital Universitário**

Av. Farroupilha, 8001 – Edifício 21 – São José

### **Clínica Santa Thecla**

Rua Boqueirão, 320 – Igara

## Capão Da Canoa

### **Hospital Santa Luzia**

Rua Dom Luiz Guanella, 2864 – Centro

## Gravataí

### **Hospital Dom João Becker**

Av. José Loureiro Da Silva, 1561 – Centro

## Guaíba

### **Hospital Nossa Senhora Do Livramento**

Rua Dr. Lauro, 345 – Centro

### **Hospital Unimed**

Rua Dr. Montaury, 259 – Centro

## Osório

### **Hospital São Vicente**

Rua Joao Sarmiento, 391 – Centro

## Porto Alegre

### **Hospital Santa Casa**

Rua Prof. Annes Dias, 295 – Centro

### **Hospital Banco De Olhos**

Rua Eng. Walter Boehl, 285 – Vila Ipiranga

### **Hospital Divina Providência**

Rua Da Gruta, 145 – Cascata

### **Hospital São Lucas da PUC**

Av. Ipiranga, 6690 – Jardim Botânico

### **Hospital Ernesto Dornelles**

Av. Ipiranga, 1801 – Azenha

### **Hospital De Clínicas Porto Alegre**

Rua Ramiro Barcelos, 2350 – Bom Fim

### **Clínica São José**

Av. Professor Oscar Pereira, 4821 – Cascata

## Santo Antônio Da Patrulha

### **Hospital Santo Antônio**

Rua Mal. Floriano, 732 – Cidade Alta

## Tapes

### **Hospital Nossa Senhora Do Carmo**

Rua Edmundo Dreher, 368 – Centro

## Torres

### **Hospital Navegantes**

Rua Manoel José De Matos Pereira, 260 – Centro

## Viamão

### **Hospital Viamão**

Rua Isabel Bastos, 138 – Centro

Você também pode  
conferir a lista completa dos  
serviços disponíveis para o  
Plano Unifácil pelo site  
[www.unimedpoa.com.br](http://www.unimedpoa.com.br).

## PERGUNTAS E RESPOSTAS:

### 1. Como eu faço para realizar uma consulta?

Ligue para Central de Agendamentos (4020.3113) ou acesse [agendamento.unimedpoa.com.br](http://agendamento.unimedpoa.com.br) e agende sua consulta no Núcleo Unifácil mais próximo.

### 2. Como faço para saber quem são os médicos?

Você poderá saber quem são os médicos dos Núcleos no agendamento da sua consulta pela Central de Agendamentos, pelo telefone 4020.3113, ou pelo site [agendamento.unimedpoa.com.br](http://agendamento.unimedpoa.com.br).

### 3. Como eu realizo meus exames?

Inicialmente você deve consultar-se com um médico no Núcleo Unifácil; se necessário, ele solicitará o exame ou procedimento. Nesse caso, a autorização desse exame deverá ser feita no próprio Núcleo Unifácil, após o atendimento.

### 4. Quais especialidades estão disponíveis no Núcleo Unifácil?

No Núcleo Unifácil, você encontra as especialidades médicas de clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia, ortopedia e traumatologia, e, em Porto Alegre, também oftalmologia.

Agende sua consulta no Núcleo Unifácil mais próximo pela Central de Agendamentos (4020.3113), ou pelo site [agendamento.unimedpoa.com.br](http://agendamento.unimedpoa.com.br).

### 5. Posso consultar outras especialidades não disponíveis nos Núcleos Unifácil?

Sim, você poderá consultar as demais especialidades após a avaliação e o encaminhamento de um médico dos Núcleos Unifácil.

### 6. Posso agendar uma consulta diretamente com o médico?

Não. Para agendar uma consulta, ligue para a Central de Agendamentos (4020.3113) ou acesse o site [agendamento.unimedpoa.com.br](http://agendamento.unimedpoa.com.br).

## **7. Posso buscar atendimento direto no Núcleo Unifácil?**

Não. Os atendimentos nos Núcleos Unifácil são realizados mediante agendamento.

## **8. O que devo fazer em caso de urgência/emergência?**

Em caso de urgência/emergência, vá até o pronto-atendimento mais próximo, conforme endereços disponíveis neste guia de orientações.

## **9. O meu plano tem cobertura para internações?**

Se seu plano for global, terá cobertura para consultas, exames e internações hospitalares. Apenas os planos ambulatoriais não oferecem cobertura para internações.

## **10. Estou em tratamento com um médico do meu plano de saúde anterior e quero dar continuidade pelo plano da Unimed. Como faço?**

A partir de agora, você será atendido por um médico da Unimed Porto Alegre. Agende uma consulta pela Central de Agendamentos (4020.3113) ou pelo site [agendamento.unimedpoa.com.br](http://agendamento.unimedpoa.com.br). Leve todos os seus exames à consulta. Se necessário, o médico fará o encaminhamento ao especialista.

## **CLUBE BEM-ESTAR**

O Clube Bem-Estar é um programa de relacionamento que oferece vantagens em diversos estabelecimentos. Basta apresentar o seu cartão Unimed para aproveitar os benefícios exclusivos.

Os benefícios são exclusivos para clientes (titulares e dependentes) com cartão de usuário dentro do prazo de validade.

Para mais informações sobre os parceiros conveniados, acesse [unimedpoa.com.br/clubebemestar](http://unimedpoa.com.br/clubebemestar).

## MEDICINA PREVENTIVA

### Viver bem em todas as idades.

Uma série de ações para estimular os clientes a adotar hábitos de vida mais saudáveis. Os Programas Bebê-Vindo (Massagem para Bebês, Aleitamento Materno, Cuidando da Mamãe, Cuidando do seu Bebê e Curso para Gestantes), Geração Futuro (Grupo de Reeducação Alimentar Infantil, Cuidando da Criançada), Geração Energia, Viver Bem (Oficina Aliviando Tensões), Cuidando de Você (Grupo Viver Bem Sem Cigarro e Grupo Conversando Sobre o Diabetes), Geração Vida (Oficina Conversando Sobre, Oficina Alimentando Corpo e Alma, Oficina sobre Vivências Corporais, Oficina Sarau de Memórias e Encontro Mensal Geração Vida), Menu Saúde (Grupo Reeducação Alimentar, Grupo Reeducação Alimentar Quinzenal e Oficina Preparações Saudáveis) e Saúde em Movimento\* (Caminhada Orientada, Ritmos, Yoga e Ginástica Chinesa) proporcionam mais conhecimento sobre assuntos específicos e ajudam a elevar o nível de bem-estar das pessoas.

Além disso, a Medicina Preventiva oferece às empresas o Programa Produtividade, que reúne todas as ferramentas necessárias para a elaboração de um completo diagnóstico de saúde dos colaboradores. O resultado? Profissionais mais eficientes e motivados.

\* Para a realização das atividades, é necessária a apresentação de atestado médico.

## CASA BEM-ESTAR

Conte com um ambiente construído especialmente para você cuidar da sua saúde em todas as fases da vida.

Localizada na Rua Miguel Tostes, 823, a Casa Bem-Estar oferece grande parte dos programas da Medicina Preventiva listados acima. São atividades que vão manter em dia os hábitos saudáveis essenciais para você e para sua família. Para saber mais, acesse [unimedpoa.com.br/casabemestar](http://unimedpoa.com.br/casabemestar).

## Central de Relacionamento 24H

A Unimed Porto Alegre oferece uma estrutura própria de atendimento por telefone 24 horas por dia. Em nossa Central de Relacionamento, você conta com diversos serviços, consulta nossa rede credenciada e cobertura, além de deixar suas sugestões e reclamações.

Call center:

0800 510 4646

Fale Conosco:

[unimedpoa.com.br](http://unimedpoa.com.br)

Ouvidoria:

[unimedpoa.com.br/ouvidoria](http://unimedpoa.com.br/ouvidoria) - 4020.1046

Curta a nossa página no Facebook, siga-nos no Twitter e fique por dentro das dicas de saúde, promoções e informações da Unimed Porto Alegre.



[unimedpoa](https://www.facebook.com/unimedpoa)



[@unimedpoa](https://twitter.com/unimedpoa)

\*Este Guia de Orientações tem o Selo FSC, certificação florestal que chancela a procedência da madeira utilizada no processo de produção do papel.



## RESPONSABILIDADE SOCIAL

A história da Responsabilidade Social na Unimed Porto Alegre está relacionada aos princípios do cooperativismo, que orientam a trajetória da Cooperativa desde a sua fundação, em 1971.

Hoje a Responsabilidade Social está entre os valores da Unimed Porto Alegre. Por meio de sua Política de Sustentabilidade, a Cooperativa assume o compromisso de atuar de forma ética e transparente em suas relações, buscando o fortalecimento da Cooperativa e de suas partes interessadas de forma sustentável, gerando trabalho e renda, preservando o meio ambiente, mitigando seus impactos adversos e contribuindo, dessa forma, para o bem-estar da sociedade.

Uma preocupação constante da Unimed Porto Alegre é o uso racional do papel. Dados apontam que, para a produção de uma tonelada de papel, são necessárias de duas a três toneladas de madeira, além de muita água e energia elétrica. O uso de produtos químicos altamente tóxicos na separação e no branqueamento da celulose também representa um sério risco para a saúde e para o meio ambiente, comprometendo a qualidade da água, do solo e dos alimentos.

Este Guia de Orientações tem o Selo FSC, certificação florestal que chancela a procedência da madeira utilizada no processo de produção do papel.

Compreender a importância de preservar o meio ambiente e os recursos naturais para as gerações futuras é papel da empresa socialmente responsável. Seja nosso parceiro nessa causa e colabore com a saúde do planeta.

Para saber mais sobre as ações de Responsabilidade Social da Unimed Porto Alegre acesse [www.unimedpoa.com.br/institucional](http://www.unimedpoa.com.br/institucional).