



Guia de Orientações

Unimax e ~~Unipart~~

ANS - nº352501

GUI.CLIE.002/00-03/16

Unimed 
Porto Alegre

Índice

Tipos de Planos.....	3
Coberturas.....	4
Cartão do Beneficiário.....	5
Saiba como Utilizar seu Plano.....	6
Central de Relacionamento com o Cliente.....	8
Atendimentos de Urgência e Emergência.....	9
Classificação de Riscos e Cores.....	10
Realização e Autorização de Exames e Procedimentos.....	11
Exames Complementares.....	11
Autorização Via Site.....	11
Autorização pelo Aplicativo.....	11
Autorização Presencial.....	12
Serviços Credenciados.....	12
Procedimentos Cirúrgicos, Ambulatoriais e Internações.....	12
Procedimentos Adotados nos Casos de Divergência Médica.....	13
Atendimento Fora da Área de Atuação da Unimed Porto Alegre.....	13
Carência.....	14
Serviços Via Site.....	14
Serviços Via Aplicativo.....	15
Guia Médico.....	15
Agendamento Online.....	16
Extrato de Utilização.....	16
Central de Relacionamento 24h.....	17
Vantagens e Benefícios.....	18
Clube Bem-Estar.....	18
Viver Bem.....	19
Estrutura e Serviços Próprios.....	20
Laboratório Unimed.....	20
Centro de Diagnóstico por Imagem.....	22
Centro de Oncologia e Infusão.....	22
Unidade Assistencial Canoas.....	23
Prontos-Atendimentos.....	24
Hospital Unimed.....	24
Responsabilidade Socioambiental.....	25

Tipos de Planos

Plano Unimax

Cobertura nacional com ampla rede de serviços credenciados. São mais de 114 mil médicos no Brasil e mais de 6.500 mil na área de atuação da Unimed Porto Alegre – Capital, Região Metropolitana, Litoral Norte do Estado e Região Centro-Sul –, além de ampla cobertura ambulatorial e hospitalar e transporte aeromédico.

~~Plano Unipart~~

Cobertura nacional que proporciona a você pagamento de mensalidade diferenciada e econômica. Conte também com a facilidade de realizar exames nos serviços próprios da Unimed Porto Alegre, com taxa de coparticipação especial, tendo à disposição toda a rede credenciada do sistema Unimed.



Coberturas

Ambulatorial

Nesta cobertura está garantida a prestação de serviços de saúde que compreende consultas médicas em clínicas ou consultórios, exames, tratamentos e demais procedimentos ambulatoriais.

Os atendimentos de emergência estão limitados até as primeiras 12 horas do atendimento. A realização de procedimentos exclusivos da cobertura hospitalar fica sob responsabilidade do beneficiário, mesmo sendo feito na mesma unidade de prestação de serviços e em tempo menor que 12 horas.

Hospitalar

Garante a prestação de serviços em regime de internação hospitalar. A legislação não admite previsão de limite de tempo de internação.

Além do regime de internação hospitalar, também está incluída a atenção ao parto. É garantida, ainda, a cobertura assistencial ao recém-nascido filho natural ou adotivo do contratante, ou de seu dependente, durante os primeiros 30 dias após o parto.

Quando o atendimento de emergência for efetuado no decorrer dos períodos de carência, deverá abranger cobertura igual àquela fixada para o plano ou seguro do segmento ambulatorial, não garantindo, portanto, internação além das 12 horas iniciais.

Global

Instituído pela Lei nº 9.656/98, o plano global engloba assistência médico-ambulatorial e hospitalar com obstetrícia e acomodação em enfermaria. Sua cobertura mínima também foi estabelecida pela lei, devendo o atendimento de urgência e emergência ser integral após as 24 horas da sua contratação.

Verifique a cobertura de seu plano na segmentação assistencial de seu contrato.

Cartão do Beneficiário

Carência



Saiba como Utilizar seu Plano

O seu plano de saúde é um bem valioso e deve ser utilizado com responsabilidade. Se bem gerenciado pelos clientes e pela Unimed, o risco de desequilíbrio será menor. Para o bom aproveitamento, observe estas orientações:

- 1.** Você recebeu um cartão. O uso é exclusivo para o seu atendimento, não o empreste para outra pessoa.
- 2.** Escolha um médico da especialidade que você necessita e evite trocar várias vezes de profissional. Na dúvida sobre qual médico escolher, consulte o Guia Médico da Unimed, o site www.unimedpoa.com.br ou baixe o aplicativo Unimed POA no seu celular.
- 3.** Caso você precise de um médico e não saiba qual a especialidade necessária, procure um especialista em clínica médica. Ele é o profissional mais indicado para o primeiro atendimento e, se for necessário, para encaminhá-lo a outro especialista.
- 4.** Por meio do Agendamento Online, você pode consultar a lista de médicos cadastrados e marcar sua consulta sem sair de casa.
- 5.** Ligue para o médico cooperado da sua preferência e agende um horário, ou acesse o site agendamento.unimedpoa.com.br e confira.
- 6.** Siga as orientações do médico e faça o tratamento até o final.
- 7.** Quando for realizar uma consulta médica, é obrigatório apresentar o cartão do seu plano e um documento de identificação com foto. Lembramos também que é obrigatório, para recém-nascidos e menores de 12 anos, apresentar um documento de identificação.
- 8.** Se não puder comparecer ao atendimento agendado, consultas médicas, exames e procedimentos, desmarque com antecedência mínima de 24 horas.
- 9.** Em uma consulta, procure sempre esclarecer todas as suas dúvidas.

- 10.** Durante a consulta, não insista em pedir exames que não sejam realmente necessários. Toda solicitação de exame complementar deverá ser avaliada pelo seu médico.
- 11.** Observe a data que consta no formulário de solicitações de exames; ela tem validade de 60 dias após a assinatura do médico.
- 12.** Quando for realizar exames complementares (raio X, ressonância, ecografia, etc.), lembre-se de levar seus exames anteriores, assim o médico vai saber sobre sua evolução clínica e, conseqüentemente, emitirá laudos mais precisos.
- 13.** Não repita exames que você já fez em um curto espaço de tempo. A cada consulta, leve os exames já realizados. Repetir exames desnecessários é má prática médica e uma agressão contra você.
- 14.** Não assine guias de exames em branco; solicite que sejam preenchidos os dados necessários, pois se os exames não estiverem cobertos pelo plano, os custos serão repassados para o cliente.
- 15.** Em caso de urgências/emergências, priorize o atendimento em um consultório médico, pois o ambiente dos serviços de urgência e emergência está propenso a agentes causadores de contágio e infecções.
- 16.** Quando realizar um atendimento de urgência e emergência, lembre-se de assinar as guias de consulta.
- 17.** Se o seu plano prevê coparticipação* nas consultas, isso vale também nas urgências e nas emergências.
- 18.** Para o atendimento fora da área de atuação da Unimed Porto Alegre, é necessário apresentar o seu cartão Unimed e o documento de identidade. Consulte também a sua Unimed local para verificar a rede referenciada, as formas e os locais de autorização.
- 19.** A prevenção é a melhor maneira de manter a saúde. Por isso, procure o seu médico e informe-se sobre exames e consultas de rotina que devem ser realizados periodicamente.

20. Biometria: a Unimed Porto Alegre dispõe de uma das mais modernas tecnologias de identificação pessoal: a biometria, que consiste na identificação de clientes pelas impressões digitais. Inovadora, a tecnologia oferece mais praticidade e segurança a você. Com o sistema, a identificação por meio da digital substitui a sua senha e é utilizada pela Cooperativa em serviços, hospitais e consultórios.
21. Você pode acompanhar o extrato de utilização do seu plano pelo site www.unimedpoa.com.br.
22. Tenha em mãos o cartão Unimed e sua senha (mesma senha do cartão Unimed).

*Coparticipações são pagamentos parciais de despesas com serviços contratuais pagas além da mensalidade contratual.

Confirme as coparticipações do seu plano no contrato firmado com a Unimed Porto Alegre.

Ao tornar-se cliente Unimed, você passa a usufruir de serviços amplamente qualificados, que são acompanhados por meio de auditorias, realizadas com o prontuário do paciente, nas quais preconizamos a observância aos limites legais e a confidencialidade dos dados clínicos.

Central de Relacionamento com o Cliente



Call Center: 0800.510.4646



Fale Conosco: www.unimedpoa.com.br/faleconosco



Ouvidoria: www.unimedpoa.com.br/ouvidoria
ou pelo telefone 4020.1046

Atendimentos de Urgência e Emergência

- Uso adequado do atendimento de urgência e emergência.

O atendimento em consultório via agendamento deve ser priorizado, pois o ambiente dos serviços de urgência e emergência está propenso a agentes causadores de contágio e infecções.

- Qual a diferença entre emergência e urgência?

Emergência: ocorrência ou situação perigosa, de aparecimento súbito e imprevisto, necessitando de solução imediata, por risco de vida imediato.

Exemplos: parada cardiorrespiratória, hemorragias.

Urgência: ocorrência ou situação perigosa, de aparecimento rápido, mas não necessariamente imprevisto e súbito, necessitando de solução em curto prazo, por risco de vida e/ou sequelas.

Exemplos: fraturas, entorses.

- Como funciona a triagem no pronto-atendimento e/ou emergências hospitalares.

A triagem por classificação de riscos é internamente reconhecida pelos critérios de atendimento conforme a gravidade, e não por ordem de chegada, e tem como objetivo separar os casos verdadeiramente urgentes dos não urgentes, garantindo o atendimento prioritário dos casos mais graves.

O fato de os doentes estarem ordenados por prioridades é vantajoso para os profissionais, que passam a ter uma imagem clara do número de doentes que se encontram no setor e da sua gravidade, permitindo gerir as tarefas e atuar de forma mais correta e responsável.

Classificação de Riscos e Cores

Vermelho: pacientes que correm risco de morte.

Laranja: pacientes em estado grave que podem evoluir para risco de morte.

Amarelo: pacientes que devem ser atendidos prioritariamente.

Verde: pacientes que podem aguardar o atendimento dos casos mais graves.

Azul: pacientes que podem agendar consulta via consultório médico.

Assim funciona a classificação de riscos utilizada na maioria dos hospitais em todo o Brasil. Portanto, se você não está em uma situação de URGÊNCIA e EMERGÊNCIA, pode utilizar os nossos serviços exclusivos para conversar com um médico e pedir orientação ou marcar a sua consulta.



Realização e Autorização de Exames e Procedimentos

Exames Complementares

Para realizar os exames ou procedimentos necessários, o seu médico deverá preencher a solicitação por meio da Guia de Serviço Profissional/SP/SADT, formulário padrão da ANS (Agência Nacional de Saúde). De posse dessa solicitação, é necessário que você entre em contato com o local escolhido, para agendar e receber informações sobre a necessidade de preparo para a sua realização.

Alguns **exames necessitam de autorização** para serem realizados. Para saber se os seus exames e procedimentos necessitam de autorização entre em contato com a **Central de Relacionamento com o Cliente**, pelo telefone **0800.510.4646**, e informe-se.

Caso seu exame necessite de autorização, você poderá solicitar da seguinte forma:

Autorização Via Site

Você poderá solicitar autorizações de exames e procedimentos pelo site da Unimed Porto Alegre.

Basta entrar no site **www.unimedpoa.com.br/autorizacoes**, preencher alguns dados e anexar a solicitação digitalizada. A resposta será encaminhada pela Central de Relacionamento com o Cliente em até 48 horas úteis, por e-mail ou SMS.

Autorização pelo Aplicativo

Você poderá solicitar autorizações de exames e procedimentos pelo nosso aplicativo de serviços **Unimed POA**.

Basta baixar o aplicativo em seu celular, preencher alguns dados e anexar a solicitação digitalizada. O retorno será encaminhado pela Central de Relacionamento com o Cliente em até 48 horas úteis, por e-mail ou SMS.

Autorização Presencial

A Unimed Porto Alegre disponibiliza diversos locais para autorização de seus exames e procedimentos. Para tanto, é necessário apresentar o pedido médico preenchido e assinado, a carteira Unimed e informar o local de realização do exame/procedimento a ser autorizado.

Para realizar a sua **autorização de forma presencial**, confira os endereços das lojas de atendimento da Unimed Porto Alegre no site www.unimed-poa.com.br.

Serviços Credenciados

Alguns dos estabelecimentos que prestam serviços credenciados podem acessar o sistema de autorizações da Unimed Porto Alegre e realizar a sua autorização. Você precisa entrar em contato com esse estabelecimento e confirmar se ele poderá proceder dessa forma.

Eles também podem solicitar a autorização por meio de um sistema disponibilizado pela Unimed Porto Alegre. Para isso, é necessário escolher o local onde irá realizar seu exame e/ou procedimento e agendar com antecedência.

Alguns dos estabelecimentos que prestam serviços credenciados utilizam o sistema **Mais Unimed**. Trata-se de uma plataforma virtual integrada que proporciona aos cooperados, prestadores e clientes mais agilidade, praticidade e segurança. Caso seu médico faça a solicitação de seus exames de forma online, será dispensada autorização prévia, pois o próprio sistema já realiza as validações necessárias.

Caso o exame seja realizado no **Centro de Diagnóstico por Imagem** ou no **Laboratório Unimed**, você poderá consultar o resultado no site da Unimed Porto Alegre.

Confira os serviços credenciados no site www.unimedpoa.com.br.

Procedimentos cirúrgicos, ambulatoriais e internações

O médico deverá preencher a solicitação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH), podendo encaminhar diretamente ao hospital no qual

será realizado seu procedimento e/ou internação, para que possam dar o encaminhamento à solicitação de autorização.

Para procedimentos com utilização de OPME (órteses, próteses e materiais especiais), o médico deverá preencher a solicitação de SADT/AIH Anexo de OPME. O andamento dessa solicitação deve ser enviado pelo médico diretamente ao prestador. Este, por sua vez, deve encaminhar a solicitação à operadora, para autorização, conforme a lei 9.656/98 e/ou condições contratuais.

A resposta a essa solicitação será dada diretamente ao prestador, que posteriormente entrará em contato com você. Também ficarão disponíveis os nossos canais de comunicação, nos quais poderão ser acessadas as informações.

Nos casos em que o médico entregar a solicitação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) ao cliente, este deverá encaminhá-la pelo site www.unimedpoa.com.br/autorizacoes ou se dirigir a uma de nossas lojas, pois o hospital não poderá fazê-lo sem o documento de solicitação.

Em situações em que houver necessidade de exames, perícias, justificativas ou mais informações, você será contatado pela Unimed Porto Alegre.

Procedimentos Adotados nos Casos de Divergência Médica

Em casos de divergência médica ou odontológica a respeito de autorização prévia, a definição do impasse dar-se-á por junta constituída pelo profissional solicitante ou nomeado pelo usuário, por médico da operadora e por um terceiro, escolhido de comum acordo pelos dois profissionais acima nomeados, cuja remuneração ficará a cargo da operadora. Ficarà a cargo da junta médica a decisão final sobre o processo de autorização.

Atendimento Fora da Área de Atuação da Unimed Porto Alegre

O cliente deverá procurar a Unimed local para informações de atendimento e autorizações. Para verificar a Unimed de contato, disponibilizamos nossa **Central de Relacionamento com o Cliente (0800 510 4646)**, que informará qual Unimed contatar, endereço e telefone.

Carência é o período, previsto em contrato, entre a assinatura do documento e a efetiva possibilidade de uso dos serviços do plano de saúde.

Confirme as carências do seu plano no contrato firmado com a Unimed Porto Alegre.

Serviços Via Site

Para atender às suas necessidades de forma fácil e objetiva, o nosso site está dividido em conteúdos e serviços específicos para clientes, cooperados, rede credenciada e interessados em adquirir planos. Lá você vai encontrar:

- Atualização cadastral;
- Autorização de exames;
- Agendamento Online;
- Busca de médicos cooperados: **www.unimedpoa.com.br/guiamedico**;
- Busca na Rede Credenciada;
- Extrato de utilização;
- Informações completas sobre a nossa estrutura;
- Planos e promoções especiais;
- ~~Informações sobre a rede credenciada de planos (até 15 dias após a contratação);~~
- Informações sobre serviços complementares;
- Espaço para comentários, esclarecimento de dúvidas, sugestões, elogios e reclamações;
- Informações sobre parceiros e eventos apoiados pela Unimed Porto Alegre.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo **0800 510 4646** ou acesse **www.unimedpoa.com.br**.

Serviços Via Aplicativo

Acessar os nossos serviços ficou rápido e fácil. A Unimed Porto Alegre acaba de desenvolver um aplicativo de celular: o Unimed POA. Baixe gratuitamente no seu celular e busque o que precisa.

Confira os serviços do aplicativo:

- Rede credenciada;
- Guia médico Unimed POA;
- Guia médico nacional;
- Solicitação de autorização;
- ██████████;
- Extrato de utilização;
- Contato;
- Resultado de exames;
- Atualização cadastral.



Disponível para sistema iOS



Disponível para sistema Android

Guia Médico

Para receber o Guia Médico impresso, você poderá solicitar pelos canais:

1. **www.unimedpoa.com.br/faleconosco**, opção Guia Médico;
2. Central de Relacionamento com Cliente, pelo telefone **0800.510.4646**;
3. Retire o seu guia em um de nossos locais de atendimento, conforme disponibilidade.

Confira os endereços dos nossos locais de atendimento no site **www.unimedpoa.com.br**, em Estrutura e Serviços Próprios.

Agendamento Online

Você pode agendar as suas consultas pela internet.

A Unimed Porto Alegre quer proporcionar ainda mais agilidade e conveniência nos serviços oferecidos a você e sua família. Por isso, temos o **Agendamento Online** para os **clientes** dos planos **Unimax e Unipart**, uma plataforma virtual que traz muita facilidade na hora de agendar suas consultas médicas.

É simples é fácil de usar. Acesse o site agendamento.unimedpoa.com.br e experimente mais essa inovação.

Se não encontrar o médico que você procura, pode ser que ele ainda não tenha se cadastrado. Você pode convidar o seu médico para entrar no Agendamento Online enviando um e-mail para **agendamentoonline@unimedpoa.com.br**.

Para dúvidas e esclarecimentos, entre em contato pelo **0800.510.4646**.

Extrato de Utilização

Você pode acompanhar o extrato de utilização do seu plano pelo site **www.unimedpoa.com.br**.

Tenha em mãos o cartão Unimed e sua senha (mesma senha do cartão Unimed).

Acesse o site **www.unimedpoa.com.br** e siga os passos abaixo:

1. Clique na aba Clientes, no site da Unimed Porto Alegre.
2. Em Serviços Online, clique em Extrato de Utilização.
3. Preencha o número do cartão e a senha.
4. Preencha com o período a ser consultado.

Para mais informações, ligue **0800 510 4646** ou utilize o **Chat de Atendimento**, na página inicial do site **unimedpoa.com.br**.

Central de Relacionamento 24h

A Unimed Porto Alegre oferece uma estrutura própria de atendimento por telefone 24 horas por dia. Em nossa Central de Relacionamento, você conta com diversos serviços, consulta nossa rede credenciada e cobertura, além de deixar seus comentários.

Call Center:

0800 510 4646

Fale Conosco:

unimedpoa.com.br/faleconosco

Ouvidoria:

unimedpoa.com.br/ouvidoria - 4020.1046

Curta a nossa página no Facebook, siga-nos no Twitter e fique por dentro das dicas de saúde, promoções e informações da Unimed Porto Alegre.



Vantagens e Benefícios

Médicos

São mais de 6.500 médicos cooperados sempre prontos para atender você e sua família em mais de 53 especialidades.

Área de Atuação

A área de atuação da Unimed Porto Alegre é composta por 46 municípios localizados na capital, nas regiões Metropolitana e Centro-Sul e Litoral Norte do estado, oferecendo soluções completas em assistência à saúde a uma população superior a 3 milhões de pessoas.

Confira os municípios que compõem a área de atuação da Unimed Porto Alegre: Alvorada, Arambaré, Arroio do Sal, Balneário Pinhal, Barra do Ribeiro, Cachoeirinha, Camaquã, Canoas, Capão da Canoa, Capivari do Sul, Caraá, Cerro Grande do Sul, Chuvisca, Cidreira, Cristal, Dom Feliciano, Dom Pedro de Alcântara, Eldorado do Sul, Esteio, Glorinha, Gravataí, Guaíba, Imbé, Itati, Mampituba, Maquiné, Mariana Pimentel, Morrinhos do Sul, Mostardas, Nova Santa Rita, Osório, Palmares do Sul, Porto Alegre, Santo Antônio da Patrulha, Sapucaia do Sul, Sentinela do Sul, Sertão Santana, Tapes, Tavares, Terra de Areia, Torres, Tramandaí, Três Cachoeiras, Três Forquilhas, Viamão e Xangri-lá.

Clube Bem-Estar

O Clube Bem-Estar é um programa de relacionamento que oferece vantagens em diversos estabelecimentos. Basta apresentar o seu cartão Unimed para aproveitar os benefícios exclusivos.

Os benefícios são exclusivos para clientes (titulares e dependentes) com cartão de usuário dentro do prazo de validade.

Para mais informações sobre os parceiros conveniados, acesse **www.unimedpoa.com.br/clubebemestar**.

Viver Bem

A Unimed Porto Alegre vive pensando em você. Por isso criou o Viver Bem, que tem o objetivo de promover a prevenção e proporcionar melhor qualidade de vida aos clientes da Cooperativa. São programas voltados a todos os ciclos da vida: da gestação ao envelhecimento saudável.

Os programas acontecem em espaços construídos especialmente para você cuidar da sua saúde. Nos locais você vai encontrar prevenção, bem-estar e acolhimento, com atividades que vão manter em dia os hábitos saudáveis.

A participação é gratuita, e as ações ocorrem em três endereços. Veja o local mais próximo e participe:

Porto Alegre

Casa Bem-Estar: Rua Miguel Tostes, 823 - bairro Rio Branco.

Unifácil Farrapos: Av. Farrapos, 1.602, 2º andar - bairro Floresta.

Cachoeirinha

Av. General Flores da Cunha, 247 - Santo Ângelo

Canoas

Espaço Viver Bem, na Unidade Assistencial Canoas: BR-116, Avenida Getúlio Vargas, 5.600.

Esteio

Rua dos Ferroviários, 65 - 2º andar - Centro

Guaíba

Rua Dr. José Montauray, 259 - 1º andar, auditório do hospital - Centro.

Confira a agenda de atividades no blog bemestar.unimedpoa.com.br e candidate-se nos cursos de sua preferência.

Para mais informações, entre em contato pelo telefone **(51) 3316 7177** ou pelo e-mail viverbem@unimedpoa.com.br.

Estrutura e Serviços Próprios

A Unimed Porto Alegre conta com uma estrutura própria de atendimento que inclui **Laboratório, Centros de Diagnóstico por Imagem, Centro de Oncologia/Infusão e Prontos-Atendimentos**. Tudo para oferecer a seus clientes o que há de mais moderno em serviços de saúde.

Laboratório Unimed

A Unimed Porto Alegre conta com unidades próprias de laboratório e realiza exames de análises clínicas, incluindo exames especializados, como os citogenéticos e os estudos moleculares.

Todas as unidades estão localizadas em pontos estratégicos da capital gaúcha e Região Metropolitana, para que você usufrua de nossos serviços com todo o conforto, a tranquilidade e a segurança que merece.

Contamos com uma moderna tecnologia de processamento de exames laboratoriais, com aparelhos de última geração e tecnologia de ponta. As amostras recebidas são distribuídas por um processo semiautomatizado, reduzindo as chances de recoletas ou eventuais erros contribuindo para maior agilidade no processamento. Além disso, com um avançado setor de biologia molecular, a nova estrutura permitirá execução de diversos exames de doenças infecciosas e genéticas. A responsabilidade técnica do laboratório está a cargo de um médico patologista clínico, especializado em medicina laboratorial. Tudo para entregar um serviço com mais agilidade, precisão e mais segurança para você e sua família.

Tem sempre um laboratório perto de você:

Alvorada

Av. Presidente Getúlio Vargas, 1.355

Cachoeirinha

Av. General Flores da Cunha, 247

Canoas

Avenida Getúlio Vargas, 5.600 – BR- 116

Esteio

Rua dos Ferroviários, 65

Gravataí

Rua Adolfo Inácio Barcelos, 888

Guaíba

Rua Dr. José Montauray, 259

Sapucaia do Sul

Rua Coronel Serafim Pereira, 325

Porto Alegre

Centro

Rua Siqueira Campos, 1.177

Moinhos de Vento

Rua Olavo Barreto Viana, 100

Shopping Total

Av. Cristóvão Colombo, 545 – prédio 3

Zona Sul

Av. Wenceslau Escobar, 2.320 – loja 2

Zona Norte

Av. Assis Brasil, 3.940 – loja 2

Horário de atendimento: das 7h às 19h, de segunda a sexta, e aos sábados, das 7h às 13h.

Horário especial: a unidade Shopping Total trabalha com horário de atendimento especial, de segunda a sexta-feira até 22h, e aos sábados e domingos, das 7h às 13h.

E, além de toda a segurança, agora você tem ainda mais conforto e facilidade para consultar seus resultados de exames laboratoriais e de imagem:

- Aplicativo Unimed POA;
- Site unimedpoa.com.br/exames.

Tenha em mãos o seu último talão de resultados e cadastre uma senha, para facilitar ainda mais o acesso.



Para agendamentos e informações, ligue (51) 2136 4100.

Centro de Diagnóstico por Imagem

Oferece serviços de diagnóstico por imagem com todo o conforto, a tranquilidade e a segurança que você merece. Os centros disponibilizam exames de tomografia computadorizada multislice, ecografia, ecocardiograma, mamografia digital, raios X digital, densitometria óssea, PAFF, Core Biopsy orientada por ecografia mamária, mamografia ou estereotaxia, marcação pré-cirúrgica (agulhamento) orientada por ecografia mamária ou mamografia, mamotomia por estereotaxia, amniocentese.

Conheça as nossas unidades:

Canoas

Avenida Getúlio Vargas, 5.600

Guaíba

Rua Dr. José Montauray, 259

Porto Alegre

Rua Olavo Barreto Vianna, 100 - Moinhos de Vento

Av. Cristóvão Colombo, 545 - prédio 3 - Shopping Total



Telefone para Agendamento: (51) 2136.4100

Centro de Oncologia e Infusão

O Centro de Oncologia da Unimed Porto Alegre oferece consultas médicas com oncologistas e hematologistas, além de tratamento quimioterápico ambulatorial com alta tecnologia e qualidade.

Conta ainda com um Centro de Infusão em um ambiente agradável e seguro para a realização de tratamentos infusionais ambulatoriais, dispondo de equipe assistencial treinada para atendimento de urgência relacionada a infusões.

O Centro tem ambientes individualizados que permitem a presença de um acompanhante durante o tratamento, TV a cabo, DVD e Wi-Fi. Durante todo o horário de funcionamento, disponibiliza uma equipe assistencial especializada, com enfermeiro, farmacêutico e médico. Além disso, é de fácil acesso, com estacionamento para os pacientes.

Endereço:

Shopping Total - Av. Cristóvão Colombo, 545, prédio 3, 3º pavimento

Para mais informações, ligue **(51) 2136-4141**.

Unidade Assistencial Canoas

Seu bem-estar no centro de tudo.

Todos os serviços da Unimed Porto Alegre na Região Metropolitana estão reunidos em um único lugar: a nova Unidade Assistencial Canoas. Assim você resolve o que precisar com mais rapidez, sem ter que ir de um lugar para outro.

É uma novidade que vai levar ainda mais bem-estar para o dia a dia de toda a região.

Confira os serviços que você vai encontrar na nova unidade:

- Pronto-Atendimento 24h – plantão clínico, pediátrico e SOS emergências médicas;
- Laboratório, Diagnóstico por Imagem - Raio X e Ecografia;
- Ambulatório para pequenos procedimentos;
- Consultas pelo plano Unifácil;
- Ações do Espaço Viver Bem;
- Relacionamento com clientes: autorizações, atualização cadastral, vendas de planos, entre outros serviços.

Endereço:

Av. Getúlio Vargas, 5.600 - BR-116, no Conjunto Comercial Canoas

Para mais informações, ligue: 0800.510.4646

Prontos-Atendimentos

A Unimed Porto Alegre disponibiliza, nas cidades de Canoas e Guaíba, estruturas de urgências e emergências médicas. As unidades são equipadas com consultórios, leitos de observação, salas de emergência, sutura, nebulização, aplicação de medicamentos, curativos, além de serviços de imagem e laboratório.

Canoas

Avenida Getúlio Vargas, 5.600

Para mais informações, ligue 0800.510.4646.

Guaíba

Rua Dr. José Montauray, 305

Telefone: (51) 3491.9696 / 3491.9600

Atendimento 24h

Hospital Unimed

O Hospital Unimed Porto Alegre está localizado em Guaíba, bem pertinho de você, distante apenas 25 km de Porto Alegre. Com uma estrutura completa, o hospital oferece centros cirúrgico e obstétrico, Centro de Diagnóstico, além de internações clínicas e cirúrgicas.

Guaíba

Rua Dr. José Montauray, 259

Telefones: (51) 3491.9696 / (51) 3491.9600

Responsabilidade Socioambiental – Nosso Valor

Na Unimed Porto Alegre, há uma preocupação constante de exercitar uma gestão baseada na sustentabilidade, visando o equilíbrio entre os aspectos econômicos, sociais e ambientais. A Responsabilidade Socioambiental é um dos valores da Cooperativa e orienta grande parte das ações desenvolvidas interna e externamente.

Em sua Política de Sustentabilidade, a Unimed Porto Alegre assume o compromisso de atuar de forma ética e transparente em suas relações, buscando o fortalecimento da Cooperativa e de suas partes interessadas, gerando trabalho e renda, preservando o meio ambiente e mitigando seus impactos adversos, contribuindo, dessa forma, para o bem-estar da sociedade.

Para garantir a efetividade da Política de Sustentabilidade, são desenvolvidos projetos e ações de acordo com os pilares de atuação: Saúde e Bem-estar, Meio Ambiente e Desenvolvimento Social.

Uma preocupação constante da Unimed Porto Alegre é o uso racional do papel. Dados apontam que, para a produção de uma tonelada de papel, são necessárias de duas a três toneladas de madeira, além de muita água e energia elétrica. O uso de produtos químicos altamente tóxicos na separação e no branqueamento da celulose também representa um sério risco para a saúde e para o meio ambiente, comprometendo a qualidade da água, do solo e dos alimentos.

Este Guia de Orientações tem o Selo FSC, certificação florestal que chance-la a procedência da madeira utilizada no processo de produção do papel. (certificar-se se o guia permanecerá sendo impresso com o Selo FSC)

Compreender a importância de preservar o meio ambiente e os recursos naturais para as gerações futuras é papel da empresa socialmente responsável.

Seja nosso parceiro nesta causa e colabore com a saúde do planeta.

Para saber mais sobre as ações de Responsabilidade Socioambiental da Unimed Porto Alegre, acesse **www.unimedpoa.com.br/responsabilidade-social**.

0800 510 4646

unimedpoa.com.br

 [unimedpoa](https://www.facebook.com/unimedpoa)

 [@unimedpoa](https://twitter.com/unimedpoa)